



AJUNTAMENT DE  
CASTELLNOU DE BAGES

# ORDENANÇA CÍVICA

Aquest es un document que pretén oferir eines metodològiques i d'actuació a nivell municipal en relació a les polítiques locals del nostre Ajuntament de promoció i pedagogia del civisme.

L'administració municipal es la més propera a la ciutadania i, per tant, la que millor podem realitzar accions que afecten la quotidianitat de les persones. En aquest sentit, creiem interessant sensibilitzar i coresponsabilitzar el conjunt de la ciutadania en l'àmbit del civisme.

# ORDENANÇA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA VEÏNAL AL MUNICIPI DE CASTELLNOU DE BAGES.

Aquesta Ordenança comprèn un conjunt de disposicions legals sobre drets i deures diversos.

Són els governs locals els que han de garantir i gestionar la convivència ciutadana al municipi, sigui d'on siguin les persones que hi viuen.

En aquest sentit, l'Ajuntament ha de disposar de mecanismes molt precisos per fer efectiva aquesta convivència mitjançant les ordenances municipals, siguin específiques de l'àmbit de la convivència o tenint present l'objectiu de la convivència en totes les seves ordenances.

Cal dir que l'ordenança municipal es el marc normatiu que permet a l'administració local gestionar el municipi de Castellnou i les relacions entre els que hi viuen.

Les accions municipals han de fomentar-se en el respecte als drets humans, a la diferència, a les llibertats individuals, a la igualtat i a la no discriminació, i han de potenciar la solidaritat i la cohesió social i fomentar el coneixement mutu, el respecte i la interacció.

En aquest sentit, cal dir que des de l'Ajuntament es volen desenvolupar diferents instruments per afavorir la convivència, com ara les ordenances de promoció del civisme.

## 1. CONTINGUT DE LES ORDENANÇES DE CONVIVÈNCIA.

En aquest sentit, centrant-nos en les actuacions que poden desenvolupar els municipis, com una eina fonamental per tal de regular els principis bàsics de la convivència ciutadana i els drets i deures dels veïns/es del municipi, s'han desenvolupat en diferents ajuntaments de Catalunya les **ORDENANÇES DE CONVIVÈNCIA CIUTADANA**.

Aquestes ordenances han de definir els principis bàsics de la convivència ciutadana i els drets i deures dels veïns/es del municipi, així com els seus comportaments tant a la via pública com a l'àmbit privat (sempre que s'en puguin derivar perjudicis o molèsties envers altres persones).

### 1.1 ATENCIÓ A LA CIUTADANIA.

- Les autoritats municipals han d'atendre a qui ho necessiti i proporcionar-li la informació necessària.
- Les autoritats i els funcionaris han d'adreçar-se als veïns/es amb el més gran respecte i consideració.
- L'autoritat municipal podran sancionar les conductes i comportaments que atemptin contra la convivència ciutadana.
- L'ajuntament a través de les oficines al consumidor, facilita informació sobre aspectes relacionats amb les reclamacions de compres i serveis.

## 1.2 PRINCIPIS BÀSICS DE LA CONVIVÈNCIA .

- Els principis bàsics de la convivència ciutadana son: respecte, tolerància i solidaritat.
- Cal rebutjar qualsevol mena de violència física o moral, així com qualsevol actitud que atempti contra la dignitat de la persona (insults, molèsties intencionades, coacció moral o física, agressions etc.)
- L'autoritat municipal dóna suport a totes les iniciatives que condueixin al debat, l'intercanvi de parers i la resolució de conflictes, amb el més sentit i estricte sentit de l'ètica.
- La salubritat es un aspecte bàsic de la higiene col·lectiva.
- Cal actuar amb aspectes tant a la via pública com a les parcel·les , que es trobin en aquesta situació.
- Els veïns i veïnes tenen el deure d'ajudar-se mútuament en casos d'accident, de persones extraviades, etc., i de cooperar amb les autoritats municipals.

## 1.3 COMPORTAMENTS ENVERS ELS ELEMENTS QUE CONFORMEN LA VIA PÚBLICA .

Prohibició de comportaments que suposin un mal ús o que generin danys a la via pública, els seus elements estructurals (fanals, semàfors, senyalitzacions, marquesines etc.) o al mobiliari urbà (papereres, contenidors, bancs, etc.)

La via pública o els seus elements no poden fer-se servir com a suport per a propaganda de cap mena, sense autorització de l'ajuntament.

Les activitats esportives o lúdiques no es poden fer fora dels espais o recintes que tenen destinats si no es amb una autorització municipal..

Les deixalles sòlides de petit format han de dipositar-se a les papereres que s'han instal·lat per a aquestes finalitat.

Les fonts públiques no poden fer-se servir per rentar-hi animals, vehicles, llençar-hi productes o objectes, etc. També queda prohibit alterar la sortida de l'aigua o qualsevol actuació similar.

Els parcs amb jocs infantils estan destinats exclusivament als infants i estaran tancats i no es permetrà l'entrada d'animals.

Els jardins públics s'han de respectar i protegir, i les plantes no poden ser arrencades o danyades.

A la via i d'altres zones de concurrència pública, no s'ha de cridar, usar ràdios, televisions, altaveus, o altres elements acústics que superin els nivells permesos.

## 1.4 SOROLLS I VIBRACIONS.

Totes les activitats públiques o privades que originin sorolls o vibracions (com ara el trànsit, les màquines, les obres, etc.) han de controlar els nivells sonors per no superar els mínims que hi ha establerts.

La producció de sorolls dins els edificis i zones de convivència també ha de mantenir-se dins els valors límits que exigeix la convivència ciutadana i el respecte als altres. Així doncs, s'ha de procurar limitar al màxim els sorolls tant dins com fora dels habitatges, especialment entre les 21.00h de la nit i les 8.00h del matí, a fi de permetre el son i el descans als veïns.

La persona que posseeixi un animal domèstic està obligada a adoptar les mesures necessàries perquè aquest no causi problemes als veïns.

## 1.5 PUBLICITAT A LA VIA PÚBLICA.

La publicitat ha d'introduir-se a les bústies o als espais habilitats a l'efecte.

El repartiment de publicitat als veïns només es pot fer amb l'autorització de l'ajuntament.

Per col·locar publicitat a les façanes i immobles cal tenir l'autorització del propietari i fer-se càrrec de retirar-la.

Per col·locar publicitat a les marquesines o espais o edificis municipals cal tenir l'autorització de l'ajuntament .

## 1.6 IMMOBLES I ESTABLIMENTS.

La numeració dels terrenys i els edificis, es obligada i ha de ser realitzada pels propis veïns , i els elements que els identifiquin (nom i número de l'edifici) han de complir les normes que hi hagi establertes.

Les persones propietàries dels immobles estan obligades a consentir les servituds administratives que hi hagi establertes per a la utilitat pública.

En el cas dels establiments comercials, cal disposar de l'autorització municipal d'obertura i facilitar les inspeccions periòdiques que fa l'administració i l'ajuntament per controlar la salubritat i la higiene dels locals i dels productes que s'hi venen (aliments, begudes, etc.) i compliran les normatives establertes vigents amb "espais sense fums".

## 1.7 ÚS DE LA VIA PÚBLICA.

S'han de respectar els horaris que hi hagi establerts per a les activitats de càrrega i descàrrega de mercaderies i materials de construcció, manipulació de caixes, contenidors, obres etc.

Per a l'ocupació de la via pública cal demanar l'autorització municipal corresponent amb 48h. d'antelació.

L'ajuntament pot autoritzar l'exercici d'activitats de carrer pròpies de fotògrafs, pintors, músics i altres activitats de característiques similars.

L'aparcament de caravanes i rulots, així com l'acampada en tendes o similars, no es pot fer sense una autorització municipal expressa i s'aplicarà la taxa corresponent per ocupació de via pública.

## 1.8 NETEDAT.

El servei de neteja de la via pública es prestarà per l'administració municipal, per gestió directa o indirecta.

Els propietaris dels solars han de mantenir-los nets i lliures de brossa, escombraries, materials i emmagatzemar líquids nocius o perillosos, runa, elements que afectin visualment com son barraques o altres objectes.

En cas d'obres, no es pot deixar runa o materials a les voreres o al mig del carrer.

No es pot abandonar a la via pública vehicles, mobles, animals morts, etc.

S'ha de procurar recollir i llençar la brossa en bosses separades segons el tipus de materials i fer-ho dins l'horari indicat per l'ajuntament. També convé informar-se a l'ajuntament de com desfer-se de mobles, electrodomèstics i altres trastos vells o inservibles (recollida domiciliaria). En tot cas, no es poden abandonar al carrer.

Cal utilitzar els contenidors específics per separar vidre, paper i cartró, plàstic, llaunes, etc.

## 1.9 ANIMALS DE COMPANYIA.

La persona que tingui un animal de companyia ha de complir les obligacions que hi ha establertes en aquets casos: inscriure'l al registre, posseir la seva cartilla sanitària, complir les mesures preventives adoptades per les autoritat sanitàries, etc.

Per a la tinença de gossos potencialment perillosos, així com d'animals salvatges en domicili particular, cal demanar una autorització expressa de l'ajuntament.

Els gossos o animals de companyia no poden entrar als edificis i instal·lacions municipals.

No és permesa l'entrada d'animals en parcs i jardins infantils.

No és permès que els animals orinin o defequin a les vies públiques; en cas que ho fessin, el propietari té l'obligació de netejar-ho.

Quan un animal mossegui o agredeixi una persona, el propietari ha de responsabilitzar-se'n i presentar la documentació sanitària de l'animal.

Els animals amb malalties que comportin perill per a les persones han de ser sacrificats, sempre sota control veterinari.

A la via pública no és permesa la compra o venda d'animals.

No es deixaran gossos lliures o tancats a les parcel·les sense habitatge permanent.

Es consideren animals de companyia els que no generin molèsties als veïns, amb horaris de 21h a les 8h. del matí.

Es farà una normativa especial per tinença de cavalls, que hauran d'estar amb espais d'una superfície superior a les 2Ha.

## **1.10 ELS PROCESSOS DE GESTIÓ DE LA DIVERSITAT I LA CONVIVÈNCIA.**

Cal destacar que l'objectiu clau de les ordenances municipals de convivència ciutadana és la possibilitat de garantir la convivència de tots els veïns i veïnes, en especial pel que fa a la convivència entre la ciutadania i en la creació d'espais de participació i consens en els quals s'integri el conjunt dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, és important que des dels ens locals es desenvolupin procediments dirigits a garantir que la convivència ciutadana sigui efectiva al municipi. Aquests procediments han de partir dels quatre eixos següents:

### **1.11 INFORMACIÓ.**

S'ha de garantir que tothom, independentment del seu origen i de la seva situació legal, conegui els seus drets i deures i entengui quines són les normes de convivència que han de regir les relacions entre les persones que viuen al municipi.

La creació i circulació d'informació fluida i específica sobre les normes i els costums de convivència entre la ciutadania ha de permetre l'intercanvi, el respecte i el coneixement de les relacions personals.

### **1.12 DIÀLEG I MEDITACIÓ.**

En la convivència ciutadana poden haver-hi situacions conflictives entre persones, veïns o grups diversos, i per això és necessari disposar dels instruments adients de mediació i per a la resolució de conflictes.

Aquests instruments de mediació tenen com a objectiu principal treballar per la convivència, tot facilitant el diàleg i buscant punts de consens entre les persones. A més, també és important que els ajuntaments fomentin la formació de voluntaris en aquest àmbit .

### **1.13 PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS.**

En cas que la resolució de conflictes i la mediació no resolguin els problemes de manera efectiva, és necessari tenir establerts els mecanismes administratius ( sancions, diligències informatives, multes,etc.) per garantir la convivència.

### **1.14 SEGUIMENT I IMPLEMENTACIÓ.**

La convivència ciutadana i l'aplicació de normes i instruments per fomentar-la necessiten un seguiment exhaustiu. Així doncs, és necessari treballar perquè les normes siguin observades pel conjunt de la ciutadania i per donar resposta a les diverses situacions que es puguin plantejar .

S'ha de considerar com un fet fonamental que qualsevol acció o procediment que es vulgui adoptar ha de tenir en compte la realitat social i cultural del municipi i de la seva població, i que aquesta va canviant de manera contínua.

## **CONCLUSIONS.**

Les demandes i inquietuds de la societat, que, d'una banda, valora, per damunt de tot, la llibertat d'actuació i de moviments, s'enfronten radicalment amb actituds que directament són ofensives i van contra les més elementals normes de convivència. Els Ajuntaments com administracions més properes a les ciutadanes, s'enfronten cada dia amb problemes de convivència i han de poder prendre les mesures necessàries per tal que la vida i la convivència diàries siguin de qualitat per tothom i neixen en defensa dels drets de la comunitat.

Aquesta ordenança vol garantir els drets ciutadans a gaudir dels espais públics segurs, de seguretat mediambiental, a no suportar situacions de risc o de perill injustament causades i volen evitar accions que limitin l'intimitat, el benestar i la tranquil·litat.

L'esforç de l'ajuntament de Castellnou es donar forma i regular les peticions veïnals en la defensa implícita dels drets de la comunitat.

Un punt fort que cal remarcar són les formules alternatives a les sancions, pel fet que representen la intenció dels ajuntaments de voler posar solució a un problema, no només de castigar una infracció.

La finalitat amb la qual s'ha redactat aquesta ordenança es la lectura en positiu de les normes reguladores de CONVIVÈNCIA VEÏNAL, del nostre municipi.

Castellnou, agost de 2008