



AJUNTAMENT DE
CASTELLNOU DE BAGES

ORDENANÇA CÍVICA

Aquest es un document que pretén oferir eines metodològiques i d'actuació a nivell municipal en relació a les polítiques locals del nostre Ajuntament de promoció i pedagogia del civisme.

L'administració municipal es la més propera a la ciutadania i, per tant, la que millor podem realitzar accions que afecten la quotidianitat de les persones. En aquest sentit, creiem interessant sensibilitzar i coresponsabilitzar el conjunt de la ciutadania en l'àmbit del civisme.

ORDENANÇA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA VEÏNAL AL MUNICIPI DE CASTELLNOU DE BAGES.

Aquesta Ordenança comprèn un conjunt de disposicions legals sobre drets i deures diversos.

Són els governs locals els que han de garantir i gestionar la convivència ciutadana al municipi, sigui d'on siguin les persones que hi viuen.

En aquest sentit, l'Ajuntament ha de disposar de mecanismes molt precisos per fer efectiva aquesta convivència mitjançant les ordenances municipals, siguin específiques de l'àmbit de la convivència o tenint present l'objectiu de la convivència en totes les seves ordenances.

Cal dir que l'ordenança municipal es el marc normatiu que permet a l'administració local gestionar el municipi de Castellnou i les relacions entre els que hi viuen.

Les accions municipals han de fomentar-se en el respecte als drets humans, a la diferència, a les llibertats individuals, a la igualtat i a la no discriminació, i han de potenciar la solidaritat i la cohesió social i fomentar el coneixement mutu, el respecte i la interacció.

En aquest sentit, cal dir que des de l'Ajuntament es volen desenvolupar diferents instruments per afavorir la convivència, com ara les ordenances de promoció del civisme.

1. CONTINGUT DE LES ORDENANCES DE CONVIVÈNCIA.

En aquest sentit, centrant-nos en les actuacions que poden desenvolupar els municipis, com una eina fonamental per tal de regular els principis bàsics de la convivència ciutadana i els drets i deures dels veïns/es del municipi, s'han desenvolupat en diferents ajuntaments de Catalunya les **ORDENANCES DE CONVIVÈNCIA CIUTADANA**.

Aquestes ordenances han de definir els principis bàsics de la convivència ciutadana i els drets i deures dels veïns/es del municipi, així com els seus comportaments tant a la via pública com a l'àmbit privat (sempre que s'en puguin derivar perjudicis o molèsties envers altres persones).

1.1 ATENCIÓ A LA CIUTADANIA.

- Les autoritats municipals han d'atendre a qui ho necessiti i proporcionar-li la informació necessària.
- Les autoritats i els funcionaris han d'adreçar-se als veïns/es amb el més gran respecte i consideració.
- L'autoritat municipal podran sancionar les conductes i comportaments que atemptin contra la convivència ciutadana.
- L'ajuntament a través de les oficines al consumidor, facilita informació sobre aspectes relacionats amb les reclamacions de compres i serveis.

1.2 PRINCIPIS BÀSICS DE LA CONVIVÈNCIA .

- Els principis bàsics de la convivència ciutadana son: respecte, tolerància i solidaritat.
- Cal rebutjar qualsevol mena de violència física o moral, així com qualsevol actitud que atempti contra la dignitat de la persona (insults, molèsties intencionades, coacció moral o física, agressions etc.)
- L'autoritat municipal dóna suport a totes les iniciatives que condueixin al debat, l'intercanvi de parers i la resolució de conflictes, amb el més estricte sentit de l'ètica.
- *La convivència ciutadana és un dels reptes que han d'afrontar les societats actuals i que cal des de l'Administració local per configurar-se com l'Administració més pròxima al ciutadà.*
- *L'objectiu és orientar, capacitar i dotar als ajuntaments de noves eines i noves maneres de fer basades en la prevenció i en la gestió i resolució dels conflictes de forma dialogada.*
- *Aquesta funció de la mediació consisteix en establir ponts entre les persones en conflicte o entre l'ajuntament i la o les persones que amb actituds incíviques cal la recerca de solucions per poder arribar a acords.*
- *Els càrrecs electes municipals amb primer terme i el jutge de Pau en segon terme cercaran la mediació ciutadana per apostar pel pacte, el compromís i la cultura del diàleg per la recerca de solucions on poder abordar els conflictes i poder arribar a acords.*
- *El manteniment de les parcel·les , amb condicions de que no generin perill per tercers i el compliment de la norma de seguretat per vents, nevades i focs, es un aspecte bàsic d'obligat compliment.*
- *L'Ajuntament podrà actuar, seguint la legalitat establerta amb aspectes per assegurar tant a la via pública com a les parcel·les , que es trobin en aquesta situació.*
- Els veïns i veïnes tenen el deure d'ajudar-se mútuament en casos d'accident, de persones extraviades, etc., i de cooperar amb les autoritats municipals.

1.3 COMPORTAMENTS ENVERS ELS ELEMENTS QUE CONFORMEN LA VIA PÚBLICA .

Es consideren espais públics, tots aquells espais oberts destinats a l'ús i al gaudir dels ciutadans (places, jardins, parcs, etc.)

L'Ajuntament podrà autoritzar la celebració de festes o activitats específiques temporals als espais públics i amb condicions puntuals de senyalització, informació als veïns i per temps determinat parts d'un carrer per festes col·lectives.

L'Ajuntament fixarà les normes i condicions d'acord amb les característiques de l'acte i l'espai públic sol·licitat i es farà per escrit a les dependències municipals amb set dies d'antelació a l'acte.

Els organitzadors seran responsables del compliment de les condicions establertes per l'Administració municipal, com també del respecte del recinte o espai sol·licitat i dels elements i béns públics que hi siguin instal·lats.

Un cop realitzat l'acte es deixarà amb 48 hores amb les mateixes condicions trobades, de neteja, ordre i salubritat.

Prohibició de comportaments que suposin un mal ús o que generin danys a la via pública, els seus (fanals, semàfors, senyalitzacions, marquesines etc.) o al mobiliari urbà (papereres, contenidors, bancs, etc.).

La via pública o els seus elements no poden fer-se servir com a suport per a propaganda de cap mena, sense autorització de l'ajuntament.

Les activitats esportives o lúdiques no es poden fer fora dels espais o recintes que tenen destinats si no es amb una autorització municipal..

Les deixalles sòlides de petit format han de dipositar-se a les papereres que s'han instal·lat per a aquestes finalitat.

Les fonts públiques no poden fer-se servir per rentar-hi animals, vehicles, llençar-hi productes o objectes, etc. També queda prohibit alterar la sortida de l'aigua o qualsevol actuació d'aprofitament d'un servei públic.

Els parcs amb jocs infantils estan destinats exclusivament als infants .

Els jardins públics s'han de respectar i protegir, i les plantes no poden ser arrencades o danyades.

A la via i d'altres zones de concurrència pública, no s'ha de cridar, usar ràdios, televisions, altaveus, o altres elements acústics que superin els nivells permesos.

1.4 CONTAMINACIÓ ACÚSTICA- SOROLLS I VIBRACIONS.

És prohibit : Utilitzar clàxons, senyals acústics així com els sorolls de tubs d'escapament de motos no reglamentaris i sorolls originats per acceleracions brusques i estridents.

- Conductes referents a festes i revetlles:

Les festes han de disposar de l'autorització preceptiva i tenen un límit fins a les 1,30h. de la matinada amb música que molesti als veïns.

A les revetlles es prohibeix fer fogueres i utilització de material pirotècnic sense autorització i prohibició total de tirar coets en espais públics.

No es poden llençar coets o altres elements pirotècnics i encendre fogueres en jardins tan públics com privats.

No es pot encendre foc sense permís.

- *Totes les activitats públiques o privades que originin sorolls o vibracions (com ara el trànsit, les màquines, les obres, etc.) han de controlar els nivells sonors per no superar els mínims que hi ha establerts i amb horaris de 8h. del matí a les 19h..*
- *Els dissabtes s'estableix com horari per fer sorolls de 9h. a 18h.*
- *Els diumenges s'estableix com horari de 10h. a 14h.*

La producció de sorolls dins els habitatges i zones de convivència també ha de mantenir-se dins els valors límits que exigeix la convivència ciutadana i el respecte als altres. Així doncs, s'ha de procurar limitar al màxim els sorolls tant dins com fora dels habitatges, especialment entre les 21.00h de la nit i les 8.00h del matí, a fi de permetre el son i el descans als veïns.

1.5 ANIMALS DE COMPANYIA.

Els gossos o animals de companyia no poden entrar als edificis i instal·lacions municipals .

No és permesa l'entrada d'animals en parcs i jardins infantils.

Quan un animal mossegui o agredeixi una persona, el propietari ha de responsabilitzar-se'n i presentar la documentació sanitària de l'animal.

Els animals amb malalties que comportin perill per a les persones han de ser sacrificats, sempre sota control veterinari.

A la via pública no és permesa la compra o venda d'animals.

No es deixaran gossos lliures o tancats a les parcel·les sense habitatge permanent.

Es consideren animals de companyia els que **no** generin molèsties als veïns, amb horaris de 21h a les 8h. del matí.

SOROLLS EMESSOS PER ANIMALS DOMÈSTICS I ANIMALS DOMÈSTICS NO CONSIDERATS DE COMPANYIA.

La persona que posseeixi un animal domèstic està obligada a adoptar les mesures necessàries perquè aquest no causi problemes als veïns.

Es prohibeix amb horaris de 21h. a les 8h. del dia següent deixar als patis, terrasses o parcel·les amb edificacions i habitatge habitual animals domèstics i animals domèstics no considerats de companyia , els sons, cants o cants destorbin el descans dels veïns en aquests horaris.

També en el cas d'animals de companyia en patis sense o amb habitatge que els propietaris no sigui habitatge habitual i siguin deixats i generin molèsties als habitatges colindants o fora del seu àmbit, hauran de ser retirats pels seus propietaris a llocs amb sòl no urbà, que estiguin regulats per la seva tinença i amb condicions d'higiene i salubritat.

Els animals domèstics i de companyia que circulin per la via pública, han de fer-ho, lligats amb corretja, collar o cadena i conduïts per persones que puguin respondre del comportament de l'animal.

Els gossos de races perilloses i que puguin ser agressius per circular amb el seu propietari per la via pública o en llocs de parcs o espais municipals hauran d'anar lligats i portar morrió.

Els propietaris dels animals de vigilància, estan obligats a censar a l'Ajuntament i posar el "micro xip" a partir del mes de neixer de la seva adquisició.

Els gossos tindran una cartilla sanitària, en la que es farà constar les vacunacions anuals obligatòries i altres circumstàncies sanitàries que calgui fer constar, sempre sota la signatura d'un professional veterinari col·legiat.

Els propietaris estaran obligats i seran responsables de tenir amb la vacuna antiràbica als gossos cada any.

Els propietaris de gossos han de comunicar-ne la baixa per mort, desaparició o altres causes , en el termini de deu dies , comptats des de que es detecta la seva desaparició, a l'Ajuntament .

També caldrà comunicar els canvis de domicili o de transferència de la possessió de l'animal.

Els gossos que hagin mossegat alguna persona seran retinguts en observació catorze dies , com a mesura de prevenció sanitària i es farà càrrec de les despeses que s'originin.

Els propietaris estan obligats a prendre les mesures adients per tal que l'animal no pugui abandonar el recinte o parcel·la ni agredir a vianants i serà responsable dels danys que es puguin produir a tal efecte a persones o efectes.

Els propietaris dels animals seran responsables de recollir les defecacions i per tant no esta permès deixar-les a la via pública i en general a qualsevol lloc de trànsit de vianants.

Les deposicions es recolliran i es col·locaran higiènicament en bosses d'escombreries domiciliaries o en llocs que l'Ajuntament habiliti a tal efecte.

Es considera un animal abandonat si no duu cap identificació del seu propietari i no va acompanyat de cap persona.

L'Ajuntament ho posarà en coneixement d'un veterinari que recollirà l'animal i el portarà ala protectora d'animals, en el cas de la seva restitució al seu propietaris haurà de fer-se càrrec de tots les despeses originades.

Els propietaris de gats , estaran obligats a tenir aquests animals esterilitzats i en condicions higièniques i responsables de que no formin colònies.

El no compliment podrà ser sancionat per les molèsties higièniques i sanitàries que poden generar a la població.

No es permès donar menjar a animals a la via pública, ni en parcs, jardins i espais públics.

Els gossos

NORMATIVA ESPECIAL PER TINENÇA DE CAVALLS .

Els cavalls no podran estar a l'interior de parcel·les urbanes.

En finques rústiques (no urbanes) han de tenir una superfície mínima de IHA i cal demanar autorització municipal, així com per fer quadres i annexes pel seu bon ús i manteniment i disposar dels permisos sanitaris(veterinaris) pertinents a tal efecte.

Els propietaris i posseïdors d'animals estan obligats a mantenir la higiene i neteja adequada tants dels animals com de les seves quadres, hauran de complir les normes de desratització, desinfecció, desinsectació i ventilació adients dels mateixos espais "d'hàbitat" dels animals i evitar llocs sense llum o condicions climàtiques inadequades.

Els propietaris de cavalls seran responsables de recollir les defecacions si circulen per vies urbanes i per l'interior de les urbanitzacions i podran ser denunciats i multats si embruten els carrers al seu pas.

1.6 PUBLICITAT A LA VIA PÚBLICA.

La publicitat ha d'introduir-se a les bústies o als espais habilitats a l'efecte.

El repartiment de qualsevol tipus de publicitat als veïns a les bústies concentrades de les urbanitzacions només es pot fer amb l'autorització de l'ajuntament i no es repartiran fulletons que siguin lesius o que atentin contra persones o coses.

La col·locació d'anuncis o cartells es farà a les cartelleres de les urbanitzacions.

No es podrà col·locar publicitat a les tanques , ni mobiliari urbà , façanes i immobles cal tenir l'autorització del propietari i fer-se càrrec de retirar-la.

L'Ajuntament retirarà tota publicitat col·locada a la via pública, camins i dins el terme municipal sense permís i un cop atorgada estarà obligat el peticionari a retirar-la a les 48 hores o amb el temps que determini l'Ajuntament, sent responsable i fent-se càrrec de les despeses en el cas de que sigui retirada pels serveis municipals.

Per col·locar publicitat a les marquesines o espais o edificis municipals cal tenir l'autorització de l'ajuntament .

1.7 ESTABLIMENTS COMERCIALS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES .

La numeració dels terrenys, parcel·les i habitatges, es obligada i ha de ser realitzada pels propis veïns , i els elements que els identifiquin (nom i número de l'edifici) .

Les persones propietàries dels terrenys i dels immobles estan obligades a consentir les servituds administratives que hi hagi establertes per a la utilitat pública.

En el cas dels establiments comercials, i d'activitats econòmiques , cal disposar de l'autorització municipal d'obertura i facilitar les inspeccions periòdiques que fa l'administració i l'ajuntament per controlar la salubritat i la higiene dels locals i dels productes que s'hi venen (aliments, begudes,etc.) i compliran les normatives establertes vigents amb "espais sense fums".

Les activitats econòmiques disposaran de llicència municipal d'activitat i estaran sotmeses a la normativa vigent de les Normes Subsidiàries o del Planejament urbanístic.

1.8 ÚS DE LA VIA PÚBLICA.

S'han de respectar els horaris que hi hagi establerts per a les activitats de càrrega i descàrrega de mercaderies i materials de construcció, manipulació de caixes, contenidors, obres etc.

Per a l'ocupació de la via pública cal demanar l'autorització municipal corresponent amb 48h. d'antelació.

El mercat ambulant estarà regulat per una Normativa a tal efecte.

L'aparcament de caravanes i rulots, ,no es pot fer a la via pública sense una autorització municipal expressa i s'aplicarà la taxa corresponent per ocupació de via pública.

Les parcel·les amb habitatge podran tindre al seu interior , rulots, caravanes.

No es permès cap construcció per habitatge a l'interior de les parcel·les sense llicència municipal.

No es permès a l'interior de les parcel·les ni de forma provisional la col·locació de tendes o similars ni de cotxes abandonats.

1.9 NETEDAT.

El servei de neteja de la via pública es prestarà per l'administració municipal, per gestió directa o indirecta.

Els propietaris dels solars han de mantenir-los nets i lliures de brossa, escombraries, materials i prohibit emmagatzemar líquids nocius o perillosos, runa, elements que afectin visualment com son barraques o altres objectes.

En cas d'obres, no es pot deixar runa o materials a les voreres o al mig del carrer ni es podran dipositar el el "punt verd" municipal.

Caldrà contractar a una empresa de gestió de residus, qui amb llicència Municipal col·locarà un contenidor de runes prèviament senyalitzat i amb llums de nit per la seva visualització als vehicles.

No es pot abandonar a la via pública vehicles, mobles, animals morts, etc.

S'ha de procurar recollir i llençar la brossa en bosses separades segons el tipus de residus i fer-ho dins l'horari indicat per l'ajuntament i utilitzar els contenidors de vidre, cartró i paper.

Cada quinze dies visita el municipi la deixalleria mòbil per productes i materials especials (veure llistat que es pot demanar a l'ajuntament).

També convé informar-se a l'ajuntament de com desfer-se de mobles, electrodomèstics i altres trastos vells o inservibles (recollida domiciliaria) que es fa un cop al mes i no es poden abandonar al carrer.

No es pot abocar restes d'esporga als contenidors d'orgànica dels carrers i s'han de dipositar al "punt verd" municipal o en bosses al costat dels contenidors d'orgànica per totes aquelles persones grans que no disposen de mitjans per portar-los al "punt verd".

1.10 ELS PROCESSOS DE GESTIÓ DE LA DIVERSITAT I LA CONVIVÈNCIA.

Cal destacar que l'objectiu clau de les ordenances municipals de convivència ciutadana és la possibilitat de garantir la convivència de tots els veïns i veïnes, en especial pel que fa a la convivència entre la ciutadania i en la creació d'espais de participació i consens en els quals s'integri el conjunt dels ciutadans i ciutadanes.

En aquest sentit, és important que des dels ens locals es desenvolupin procediments dirigits a garantir que la convivència ciutadana sigui efectiva al municipi. Aquests procediments han de partir dels quatre eixos següents:

1.11 INFORMACIÓ.

S'ha de garantir que tothom, independentment del seu origen i de la seva situació legal, conegui els seus drets i deures i entengui quines són les normes de convivència que han de regir les relacions entre les persones que viuen al municipi.

La creació i circulació d'informació fluida i específica sobre les normes i els costums de convivència entre la ciutadania ha de permetre l'intercanvi, el respecte i el coneixement de les relacions personals.

1.12 DIÀLEG I MEDITACIÓ.

En la convivència ciutadana poden haver-hi situacions conflictives entre persones, veïns o grups diversos, i per això és necessari disposar dels instruments adients de mediació i per a la resolució de conflictes.

Aquests instruments de mediació tenen com a objectiu principal treballar per la convivència, tot facilitant el diàleg i buscant punts de consens entre les persones. A més, també és important que els ajuntaments fomentin la formació de voluntaris en aquest àmbit.

1.13 PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS.

En cas que la resolució de conflictes i la mediació no resolguin els problemes de manera efectiva, és necessari tenir establerts els mecanismes administratius (sancions, diligències informatives, multes, etc.) per garantir la convivència.

1.14 SEGUIMENT I IMPLEMENTACIÓ.

La convivència ciutadana i l'aplicació de normes i instruments per fomentar-la necessiten un seguiment exhaustiu. Així doncs, és necessari treballar perquè les normes siguin observades pel conjunt de la ciutadania i per donar resposta a les diverses situacions que es puguin plantejar.

S'ha de considerar com un fet fonamental que qualsevol acció o procediment que es vulgui adoptar ha de tenir en compte la realitat social i cultural del municipi i de la seva població, i que aquesta va canviant de manera contínua.

1.15 SANCIONS

El títol XI de la Llei 7/1985, introduït per la Llei estatal 57/2003 de 16 de desembre, regula la tipificació de les infraccions i sancions per les entitats locals en determinades matèries.

L'article 140 classifica les infraccions en lleus, greus i molt greus i fixa els criteris que determinen el grau de gravetat d'una infracció.

Es poden preveure fórmules alternatives a la imposició de sancions, majoritàriament ens trobem amb dues alternatives concretes per a la reparació del dany: treballs voluntaris i cursos monogràfics.

CONCLUSIONS.

Les demandes i inquietuds de la societat, que, d'una banda, valora, per damunt de tot, la llibertat d'actuació i de moviments , s'enfronten radicalment amb actituds que directament son ofensives i van contra les més elementals normes de convivència. Els Ajuntaments com administracions mes properes a les ciutadanes , s'enfronten cada dia amb problemes de convivència i han de poder prendre les mesures necessàries per tal que la vida i la convivència diàries siguin de qualitat per tothom i neixen en defensa dels drets de la comunitat.

Aquesta ordenança vol garantir els drets ciutadans a gaudir dels espais públics segurs, de seguretat mediambiental, a no suportar situacions de risc o de perill injustament causades i volen evitar accions que limitin l'íntimitat, el benestar i la tranquil·litat.

L'esforç de l'ajuntament de Castellnou es donar forma i regular les peticions veïnals en la defensa implícita dels drets de la comunitat.

Un punt fort que cal remarcar són les formules alternatives a les sancions, pel fet que representen la intenció dels ajuntaments de voler posar solució a un problema, no només de castigar una infracció.

La finalitat amb la qual s'ha redactat aquesta ordenança es la lectura en positiu de les normes reguladores de CONVIVÈNCIA VEÏNAL, del nostre municipi.

Castellnou de Bages , març de 2010